

诊改切入点选择与工作推进

无锡职业技术学院 戴勇
2017.4.8



成立诊断与改进专项研究组

- 1、诊断与改进规划组
- 2、专业质量保证组
- 3、师资质量保证组
- 4、学生全面发展保证组
- 5、数据平台组
- 6、信息化平台建设组

研究
先行



研究建设基础 —— 质量管理体系 V1.0 V2.0

2003年：无锡职院成立了质量监督与控制部

2004年：无锡职院**第一个质控图**——应对规模扩张、第一次评估

2009年：无锡职院**第二张质控图**——示范建设成果、第二次评估

2016年：无锡职院**第三张质保图**——质量思想重大转变、诊改

质保体系

十一五规划：质量管理体系 V1.0

十二五规划：质量管理体系 V2.0

十三五规划：**质量保证体系 V3.0**（本次升级）



学校竞争力SWOT分析

S — 优势

- 教学改革成果显著
- 科研与服务能力不断增强
- 社会认可度逐年提高

W — 劣势

- 新一代专业领军人才不足
- 办学资源依然相对紧张

O — 机会

- 《中国制造2025》和区域经济发展为学校发展提供了广阔空间
- 国家发改委产教融合工程项目为学校发展提供支持

T — 威胁

- 生源变化对教育教学改革提出新挑战
- 经济社会发展对学校进一步发展提出新挑战



工作汇报

目录 contents

1

诊改切入点选择

2

白箱与信息手段

3

工作推进与思考



三个关注点

学校现有
建设基础

五纵五横
新要求

8字循环
动态数据



1 诊改切入点选择

学校十三五规划刚出台

学校“十三五”规划总目标

坚持 深化产教融合、服务智能制造

坚持 以人为本，全面深化内涵建设

建设 国内一流、国际水准、特色鲜明的高职名校



学校十三五规划的落实

学校“十三五”规划

无锡职业技术学院“十三五”发展规划

目 录

一、发展基础和面临形势	1
(一)“十二五”发展成就及存在问题	1
(二)“十三五”面临形势	6
二、指导思想、基本原则和发展目标	8
(一) 指导思想	8
(二) 基本原则	8
(三) 发展目标	9
三、发展重点和主要任务	11
(一) 坚持育人为本，培养卓越技术技能人才	11
(二) 坚持培引结合，打造一流师资队伍	16
(三) 坚持特色办学，促进产教深度融合	18
(四) 坚持创新引领，提高应用技术研究与服务能力	20
(五) 坚持开放办学，提升教育国际化水平	22
(六) 坚持改革创新，提高管理服务水平	24
四、规划实施保障	26
(一) 加强和改进党的建设，提高政治保障力	26
(二) 优化资源配置，保障建设经费投入	27
(三) 强化绩效激励，建立健全监督评估机制	27

分规划 (9个)

- 党建与思想政治工作及校园文化建设“十三五”发展分规划.doc
- 国际交流与合作“十三五”发展分规划.doc
- 后勤“十三五”发展分规划.docx
- 科研建设“十三五”发展分规划.docx
- 内部质量保证体系建设“十三五”发展分规划.docx
- 人才培养“十三五”发展分规划.doc
- 师资队伍建设“十三五”发展分规划.doc
- 信息化建设“十三五”发展分规划.docx
- 学生工作“十三五”发展分规划.doc

子规划 (8个)

- 无锡职业技术学院财经学院“十三五”发展子规划.docx
- 无锡职业技术学院管理学院“十三五”发展子规划.doc
- 无锡职业技术学院机械技术学院“十三五”发展子规划.doc
- 无锡职业技术学院控制技术学院“十三五”发展子规划项目进程表.doc
- 无锡职业技术学院汽车与交通学院“十三五”发展子规划.doc
- 无锡职业技术学院外语与旅游学院“十三五”发展子规划.docx
- 无锡职业技术学院物联网技术学院“十三五”发展子规划.docx
- 无锡职业技术学院艺术与设计学院“十三五”发展子规划.doc



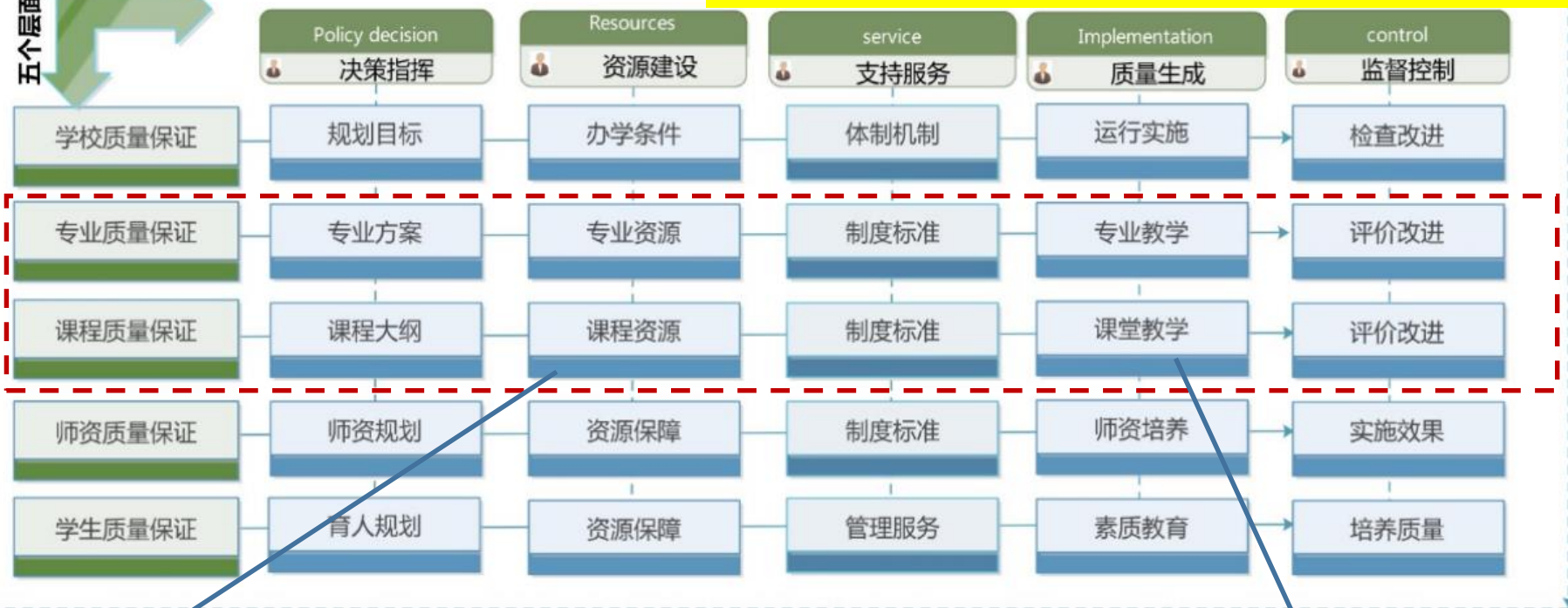
25个非教学部门工作目标、重点工作、工作标准

- | | | | | |
|--|--|---|---|--|
|  1党办、校办十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准...
Microsoft Office Word 文档 |  2党委组织部、统战部 十三五期间和2016年工作目标、重点工作、...
Microsoft Office Word 文档 |  3宣传部十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  4纪检监察十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 97 - 20... |  5学生处十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |
|  6保卫处十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 97 - 20... |  7发规处十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  7校企合作处十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准...
Microsoft Office Word 文档 |  8教务处十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  9高职本科部 十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准...
Microsoft Office Word 文档 |
|  10人事处 十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  11财务处十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  12科技产业处“十三五”和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  13国交处十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  14质控部十三五规划和2016年目标、主要任务、工作标准.docx
Microsoft Office Word 文档 |
|  15招生办 十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  16资产处十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  17后勤管理处十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准...
Microsoft Office Word 文档 |  18校工会 十三五期间和2016年工作目标、重点工作工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  19团委十三五期间和2016年工作目标、重点工作和工作标准汇总表....
Microsoft Office Word 文档 |
|  20继续教育学院十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准...
Microsoft Office Word 97 - 20... |  21图书馆十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准汇总...
Microsoft Office Word 文档 |  22信息化中心 十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准...
Microsoft Office Word 文档 |  23 研究中心十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工作标准...
Microsoft Office Word 文档 |  24后勤服务总公司十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工...
Microsoft Office Word 文档 |
|  25中桥校区管委会十三五期间和2016年工作目标、重点工作、工...
Microsoft Office Word 文档 | | | | |

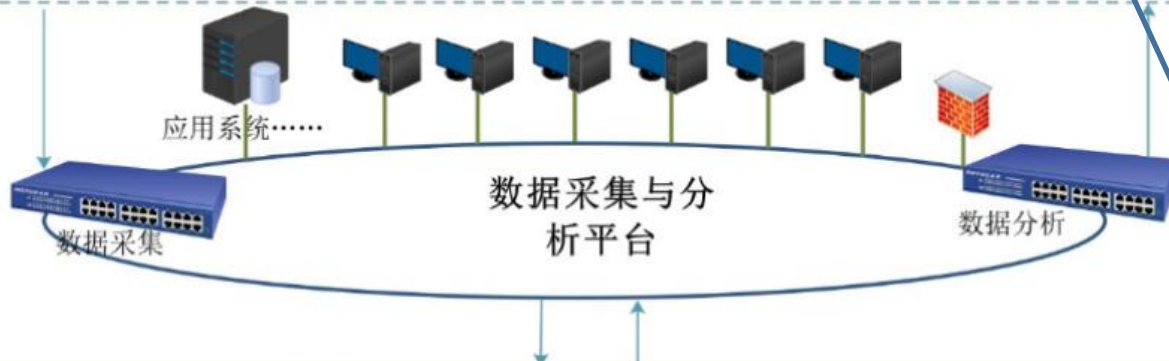
输入：产业需求 社会需求 学生需求 政府需求

难以全面推开，找突破口

五个层面
诊改思路



问题1：
资源不足



问题2：
过程黑箱

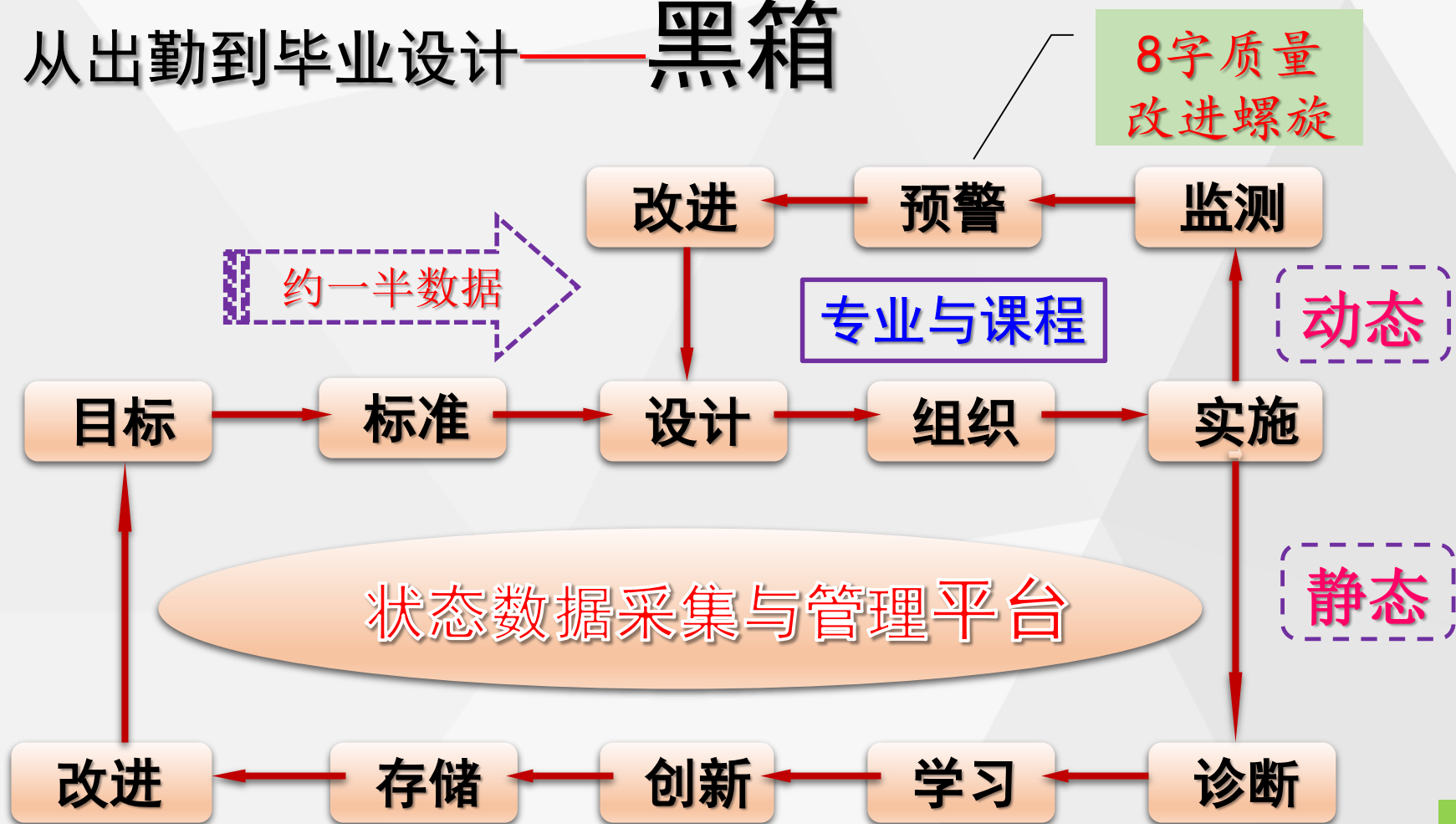
输出：学生满意度 家长满意度 政府满意度 企业满意度 社会满意度

1 诊改切入点选择

三个关注点

如何若细？若小？若实？

从出勤到毕业设计——黑箱



工作汇报

目录 contents

1

诊改切入点选择

2

白箱与信息手段

3

工作推进与思考



教学大纲统计
授课计划统计
教学日志统计
课程辅导统计
调课信息统计
实训室绩效统计
实训项目使用率

毕业设计开题、中检、指导、
成绩统计
校外实习基地使用情况统计
校外实习指导统计

课程教学大纲（课程标准）
授课计划（课程教学计划）

事前
计划

教学日志
课程辅导
调课管理
实训管理
毕业设计管理
校外实习管理

事后
改进

监督控制

事中
执行

时间差一周

检查评价

数据填写，限时一周

- *教学大纲统计
- *授课计划统计
- *教学日志统计
- *课程辅导统计
- *调课信息统计
- *实训室绩效统计
- *实训项目使用率
- *毕业设计开题、中检、指导、成绩统计
- *校外实习基地使用情况统计
- *校外实习指导统计

教学运行统计
信息推送给相关
质量主体，各类
人员可充分利用
数据进行自我诊
断与分析

2 白箱与信息手段

数据填写，限时一周

当前用户：戴勇 个人信息维护 | 今天是星期日2017年3月19日 16-17-2 学期[第4周]



无锡职业技术学院
WUXI INSTITUTE OF TECHNOLOGY
国家首批示范性高职院校

教学信息管理

教学信息管理系统

常用查询 新闻通知 决策 教学 学籍 评价 实训 毕设

本人常用功能

- 教学任务及课表
- 查询学生名单
- 成绩输入及分析
- 教室借用
- 教师维护课程大纲
- 教师调课
- 教师借用教室信息查询
- 选课名单
- 班级学年制课表
- 教师评学
- 教师评教
- 教师个人信息维护
- 教师个人信息浏览
- 考试安排
- 教师实践教学安排
- 教学资料填报
- 课程大纲查询
- 课程信息查询

< 隐藏左导航

选择填写

教师教学资料信息管理

学期选择

16-17-2



授课计划填报



修改上课教师



作业维护



教学资料管理



教学日志



教学辅导

18项选择



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

有条件的课程引入第三方在线工具

如清华雨课堂、校园资源平台等。

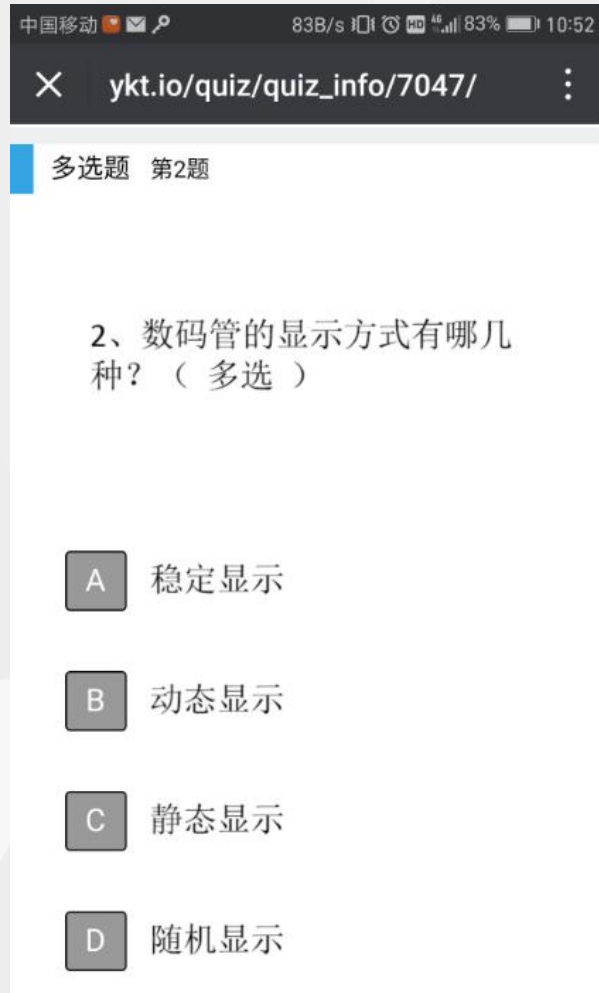
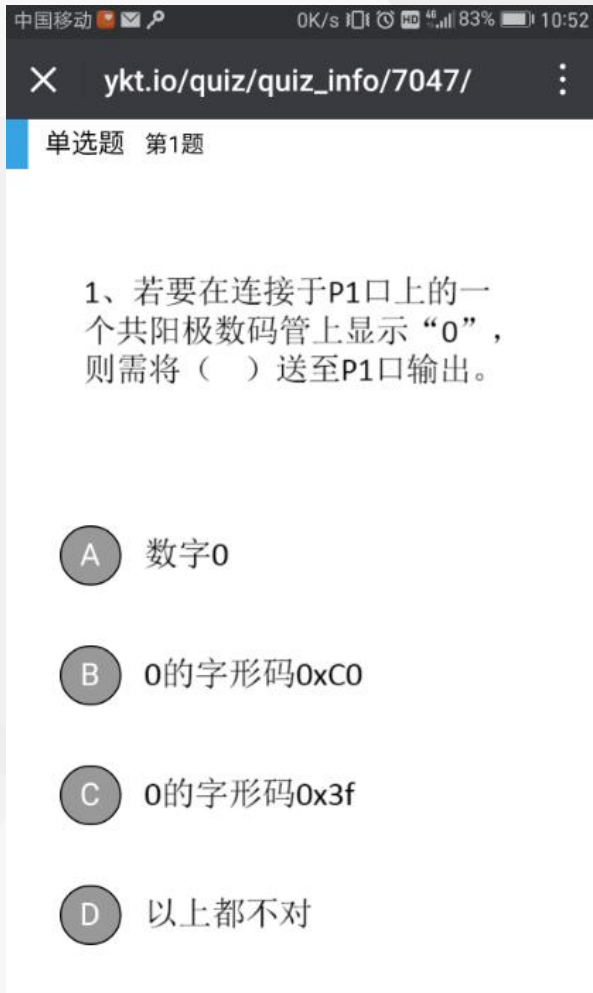
将复杂的信息技术手段融入到**PPT**和**微信**，在**课外预习**与**课堂教学**间建立沟通桥梁。

课堂上实时答题、弹幕互动，为传统课堂教学师生互动提供了完美解决方案。科学地覆盖了课前-课上-课后的每一个教学环节，为师生提供**完整立体**的数据支持，**个性化报表、自动任务提醒**，让教与学更明了。



有条件的课程引入第三方在线工具

课堂互动



有条件的课程引入第三方在线工具

课堂互动



中国移动 0K/s 82% 10:51

课程名称：机器人技术应用

班级名称：机电设备21431

试题标题：单元四 随堂测试1

试题总分：20分

学号	姓名	得分	总用时 (以秒为单位)	交卷时间	答题细节			
					第1题 B 5.00分	第2题 BC 5.00分	第3题 C 5.00分	第4题 A 5.00分
2061143151	周林	20.00	22	2016-10-14 14:01:01	B	BC	C	A
2061143150	小王子	20.00	41	2016-10-14 14:02:05	B	BC	C	A
2061143149	赵恒利	20.00	191	2016-10-14 14:02:18	B	BC	C	A
2061143148	张震	15.00	137	2016-10-14 14:00:53	B	BC	C	B
2061143146	张孝龙	20.00	29	2016-10-14 14:00:25	B	BC	C	A
2061143145	张伟	20.00	53	2016-10-14 14:00:54	B	BC	C	A
2061143144	张苏	20.00	101	2016-10-14 14:02:47	B	BC	C	A
2061143143	张荣康	15.00	40	2016-10-14 14:04:40	B	BC	B	A
2061143142	翟宏海	20.00	142	2016-10-14 14:02:23	B	BC	C	A
2061143141	姚富洋	20.00	132	2016-10-14 14:01:14	B	BC	C	A



体系运行 —— 第一轮自诊

工作自诊

教学部门（自诊报告模板）
职能部门（自诊报告模板）

模板
现在少不了
今后可创新

专项自诊

专业：40个专业（自诊报告模板，各级汇总）
课程：案例导航，近三分之一课程进行自诊（自诊报告模板，各级汇总）
师资：11个教学部门（自诊报告模板，各级汇总）
学生：8个分院（自诊报告模板，各级汇总）

体系运行 —— 专业自诊

第一层：40个专业自诊

第二层：分院专业指标达成度

第三层：学校专业指标达成度

无锡职业技术学院内部质量保证体系
部门专业自我诊改报告

日期 2016 年 12 月 15 日

无锡职业技术学院内部质量保证体系
——学校专业自我诊改报告

日期 2016 年 12 月 25 日

教学部门（盖章） 控制技术学院

一、教
自我
不足

业与专业
措施：根据产业发
研成果达成度至 25%；加
力；大力推进信息化教学，加
考虑，提高毕业设计优秀至 20%；设
至 50%；维系良好的师生关系，加
二、部门专业自我诊改表

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二、部门专业自我诊改表

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断标准
3.2.1 专业建设规划	3.2.1.1 专业规划	学院五年专业建设规划	本专业建设规划
3.2.1.2 专业建设标准与制度	3.2.1.2.1 专业建设标准	3.2.1.2.1.1 专业建设标准	本专业建设标准与制度



体系运行 —— 专业自诊

专业自诊
指标

一级指标：过程管理

二级指标：专业质量

三级指标：3个

四级指标：11个

质控点：65个

教学部门（盖章）控制技术学院

专业自我诊改工作概述（不超过500字）

一、专业自我诊改工作概述（不超过500字）

二、专业自我诊改表

三、专业自我诊改表

四、专业自我诊改表

五、专业自我诊改表

六、专业自我诊改表

七、专业自我诊改表

八、专业自我诊改表

九、专业自我诊改表

十、专业自我诊改表

十一、专业自我诊改表

十二、专业自我诊改表

十三、专业自我诊改表

十四、专业自我诊改表

二级指标

三级指标

四级指标

五级指标

六级指标

七级指标

八级指标

九级指标

十级指标

十一级指标

十二级指标

十三级指标

四级指标

五级指标

六级指标

七级指标

八级指标

九级指标

十级指标

十一级指标

十二级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

五级指标

六级指标

七级指标

八级指标

九级指标

十级指标

十一级指标

十二级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

六级指标

七级指标

八级指标

九级指标

十级指标

十一级指标

十二级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

七级指标

八级指标

九级指标

十级指标

十一级指标

十二级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

八级指标

九级指标

十级指标

十一级指标

十二级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

九级指标

十级指标

十一级指标

十二级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

十级指标

十一级指标

十二级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

十一级指标

十二级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

十二级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

十三级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

二十四级指标

十四级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

二十四级指标

二十五级指标

十五级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

二十四级指标

二十五级指标

二十六级指标

十六级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

二十四级指标

二十五级指标

二十六级指标

二十七级指标

十七级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

二十四级指标

二十五级指标

二十六级指标

二十七级指标

二十八级指标

十八级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

二十四级指标

二十五级指标

二十六级指标

二十七级指标

二十八级指标

二十九级指标

十九级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

二十四级指标

二十五级指标

二十六级指标

二十七级指标

二十八级指标

二十九级指标

三十级指标

二十级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

二十四级指标

二十五级指标

二十六级指标

二十七级指标

二十八级指标

二十九级指标

三十级指标

三十一级指标

二十一级指标

二十二级指标

二十三级指标

二十四级指标

二十五级指标

二十六级指标

二十七级指标

二十八级指标

二十九级指标

三十级指标

三十一级指标

三十二级指标



课程自诊分析链解析



数据流



预警反馈流

课程自诊分析链：		课程级测量与诊断分析 (以单门课程详细数据为分析对象)			
		呈现形式：质控点测量等级			
三级指标 —四级指标	质控点	测量 结果	测量 等级	诊断标准	测量数据内涵
3.3.2 课程教学实施 —3.3.2.1 课堂教学	课程成绩合格率	48%	C	A:CJHGL≥90% B:70%≤CJHGL<90% C:CJHGL≤70%	CJHGL=合格人数/ 班级总人数(选课 人数)
					



专业级统计与分析 (以课程测量等级为分析对象)	
呈现形式：质控点按专业的达成度	
专业级诊断数据内涵 (填写说明)	专业级 诊断结果 (达成度)
课程成绩合格率达成度 HGLDGD=合格率在B级以上的抽样课 程数/抽样课程总数	67%



校级统计、分析与预警 (以各专业质控指标达成度为分析对象)						
呈现形式：质控点达成度指定区间内专业数量(百分比)						
达成度 100% 专业数 量	达成度 100% 专业比 例	达成度小于 100%大于 50%专业数量 (待改进)	达成度小于 100%大于 50%专业比例 (待改进)	达成度小于 50%专业 数量 (异常)	达成度小于 50%专业 比例 (异常)	异常专业
25	63%	12	30%	2	5%	自动化生产设备 供热通风

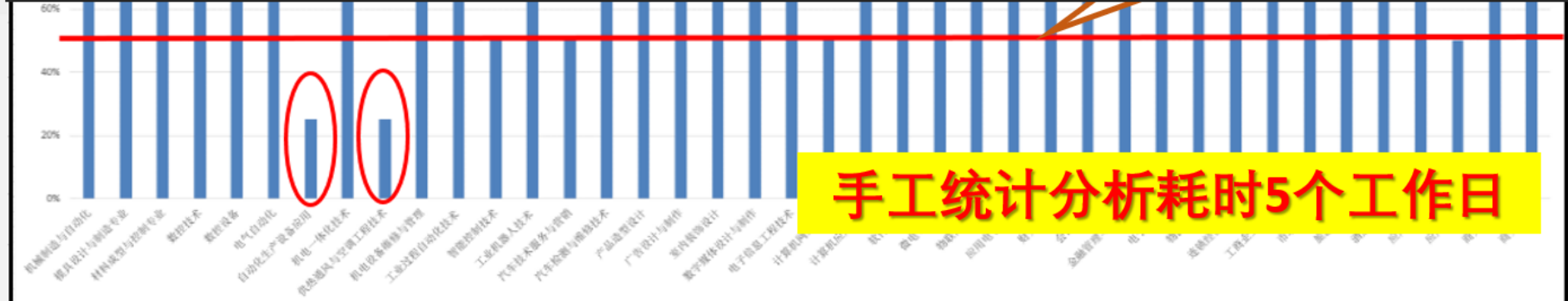


《典型零件数控加工工艺编制》

数控技术专业

教务处(校级)

自诊分析	课程级自诊分析(以课程成绩合格率质控点为例)	课程级改进措施(以课程成绩合格率质控点为例)
	典型零件数控加工工艺编制及实施是本专业一门专业核心课程。 分析某班 成绩合格率为48%。本班级整体成绩没有达到预期,分析原因有以下几点:1、教师没有及时了解学生的学习情况,教学方法没有得到及时的调整。2、教师为学生做的服务不够到位,应适当了解学生的需求,并提供必要的帮助。3、学生的投入度不够,需要加强班级的学风建设,使学生了解课程的重要性,在课程学习期间全身心投入	1、教师在今后的教学中要适时的多和学生交流,及时了解学生的需求,服务学生的工作尽量做到位。 2、通过增加随堂测试等环节,关注掌握学生对课堂学习中知识点、技能点的掌握程度,及时调整教学方法与教学进度。 3、通过增强课堂教学互动,提高学生的学习热情和学习主动性。 4、充分发挥本课程教学资源库的辅学功能。



体系运行 —— 第一轮自诊

课程：材料成型与控制技术

课程自诊报告
(53个质控点)

一、课程自我诊改工作概述（不超过500字）

通过全面检查本课程，发现本课程在实施过程中主要存在如下问题：

- 1、教师授课过程虽然与学生有互动，但趣味性不强、幽默性不够，问题设置不恰当，往往导致互动效果不明显。
- 2、教师与学生平常接触比较少，不能及时了解学生的学习兴趣和存在问题，导致课堂教学效果没有达到全优的预期目标。
- 3、理论与实际结合，实践能力的提高，有待加强。

为此采取了如下改进措施：

- 1、教师通过不断学习和探索，提高与学生互动时的趣味性和娱乐性，使学生更有兴趣投入到学习中来。
- 2、教师抽出必要的时间，与学生打成一片，及时了解学生的动向，提高教学效果。
- 3、加强实验实训，多带学生深入企业，了解专业现实。

二、课程自我诊改表

二级指标	三级指标	四级指标	质控点/诊断指标	测量结果	测量结果 填写说明	诊断结果等级	自我诊断意见 (不超过500字)	改进措施 (不超过200字)	改进成效 (不超过200字)
3.3 课程教学	3.3.1 课程教学规划	3.3.1.1 课程教学制度与规范	关于修（制）订课程教学大纲的意见	有	有/无（学校填写）	Y	本课程在实施过程中主要存在如下问题： 1、教师授课过程虽然与学生有互动，但趣味性不强、幽默性不够，问题设置不恰当，往往导致互动效果不明显。 2、教师与学生平常接触比较少，不能及时了解学生的学习兴趣和存在问题，导致课堂教学效果没有达到全优的预期目标。 3、理论与实际结合，实践能力的提高，有待加强。	主要的改进措施有： 1、教师通过不断学习和探索，提高与学生互动时的趣味性和娱乐性，使学生更有兴趣投入到学习中来。 2、教师抽出必要的时间，与学生打成一片，及时了解学生的动向，提高教学效果。 3、加强实验实训，多带学生深入企业，了解专业现实。	第一轮自诊，暂无
			课程教学大纲格式规范	有	有/无（学校填写）	Y			
			关于课程代码编制的说明	有	有/无（学校填写）	Y			
			全校课程基本信息	有	有/无（学校填写）	Y			
			无锡职业技术学院教师教学工作规范	有	有/无（学校填写）	Y			
			无锡职业技术学院实践教学工作条例	有	有/无（学校填写）	Y			
			无锡职业技术学院毕业设计（论文）工作条例	有	有/无（学校填写）	Y			
			教学业务部门课程教学二级管理制度与规范	有	有/无 （提供附件一 XX 部门课程教学二级管理制度与规范表单）	Y			
			课程组是否建立	是	是/否 （提供附件二课程组（授课教师）名单：含工号、姓名、职称、学历学位、年龄、主讲（辅讲））	Y			
			课程教学大纲	有	有/无 （提供附件二《XX》课程教学大纲）	Y			



2 白箱与信息手段

体系运行 —— 课堂数据采集

数据名称	字段数	数据量
课程标准1418门	15	$1418 \times 15 \times 24 = 510480$
授课计划2024个	4	$2024 \times 4 \times 24 = 194304$
教学日志1415个	13	$1415 \times 13 \times 24 = 441480$
随堂测试9023次	17	$9023 \times 17 = 153391$
调课344次	13	$344 \times 13 = 4472$
实训日志780个	10	$780 \times 10 \times 14 = 109200$
实训室绩效167个	7	$167 \times 7 = 1169$
实训项目绩效500个	6	$500 \times 6 = 3000$

本学期教务系统
课堂数据总量：
1417496 字段

2016年9月1日 — 2016年12月21日



专业与课程诊断与改进工作

- 2016年在全校40个专业进行了专业诊断与改进工作；
- 对280门课程开展了诊断与改进工作。

基于产业发展调研以及智能制造应用技术研究与服务推广的积累，结合《中国制造2025》主攻方向

——2016年我校在机械技术、控制技术、物联网技术、汽车技术、制造业服务**五大专业群**，**40个专业**中，从就业方向、培养目标与规格、职业资格证书、课程体系与核心课程、创新能力培养、环境与条件等方面进行人才培养方案的重构，适应国家战略和区域经济发展人才需求。并同步完成了**1168门课程**的课程教学大纲（课程标准）的修订工作。



分析思考
个人行为？
设计安排？
制度文化？

中共无锡职业技术学院委员会

锡职院委〔2016〕23号

考核
诊改落实

关于印发《无锡职业技术学院教学业务部门 年度综合考核方案（试行）》的通知

机关党工委、各党总支、直属支部、各院（部）、各部门：
现将《无锡职业技术学院教学业务部门年度综合考核方案（试行）》已经党委会讨论通过，现印发给你们，请遵照执行。



工作汇报

目录 contents

1

诊改切入点选择

2

白箱与信息手段

3

工作推进与思考



(1) 借助信息化手段推进诊改工作

- 优化体系
- 完善平台
- 若细若实



认识：平台的深度
决定诊改的高度

存在的问题

(1) 借助信息化手段推进诊改工作

移动应用需要整合

校内目前移动应用还是以捆绑业务应用系统的形式存在，一个APP对应一个业务应用系统，需要整合到一个移动应用平台上，形成基于APP+微信的掌上校园。

大数据分析有待加强

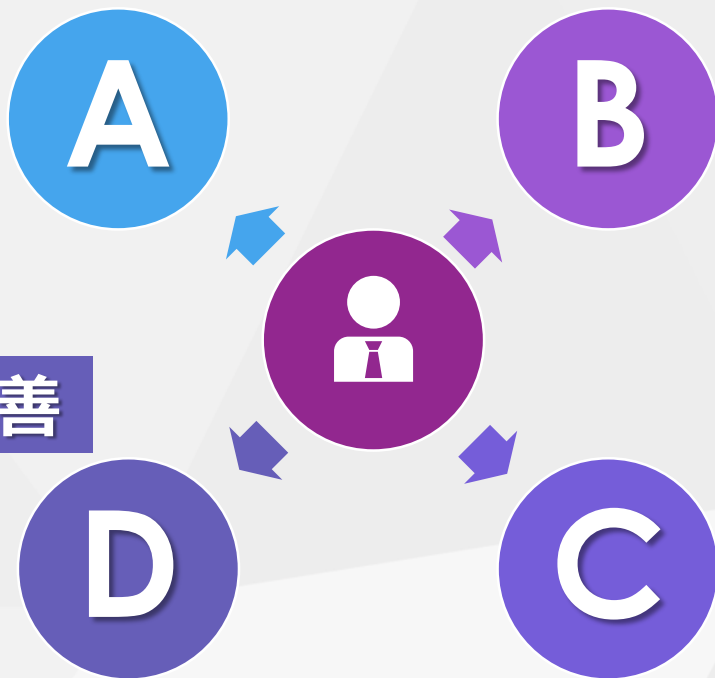
学校目前已经启动基于数据仓库的大数据分析系统建设，分析模型还不够完善，分析系统还在建设中（已经招标结束）。数据来源需要进一步丰富，要逐步引入互联网数据。

业务系统还需要完善

我校大数据分析平台数据来源各业务应用系统，结合质控体系学工、教务等系统需要增加一些功能。唯一的盲区：人事系统的建设多次招标失败，需要加快进度。

参与度不够

当前的建设单向为主，加大教工与学生参与力度，尤其是在用户体验层面。个别部门的信息化意愿还不够强烈。信息化有更新快的特点，持续的更新机制还没有健全，



十三五规划

(1) 借助信息化手段推进诊改工作

目标	重点工作	工作标准
全面构建智慧职院与掌上校园，运用物联网、云计算、大数据、移动互联网、应用集成等前沿信息技术手段，把学校里分散的、各自为政的信息化系统和资源整合为一个具有高度感知能力、协同能力和服务能力的有机整体，实现系统全面互联互通、信息交互与共享、大数据分析应用，建立在线一站式服务中心，管理中心和决策支持中心。为学校的科教运作、校园管理和公众服务提供强有力的智能支撑。	(1) 继续完善信息化基础设施建设； (2) 促进信息化应用在我校教学、科研和管理工作中发挥更大作用，促使信息化投入转化为促进学校改革发展的有力支撑； (3) 在统一标准、统一身份认证的基础上实现统一通信和统一支付平台； (4) 建设掌上校园； (5) 提高师生信息化水平，强化信息化意识，普及应用，加强网络文化建设。	(1) 实现四个统一（统一门户、统一身份认证、统一通信平台、统一支付平台），根据IT技术更新情况，2018年年初调整一次技术框架； (2) 信息化平台全覆盖； (3) 所有上线平台数据同步，平台之间师生数据一致； (4) 数据仓库及数据分析结果多类型图表呈现，实时查看各类数据及统计分析结果； (5) 移动门户建设情况，手机APP的整合成一个移动门户，基于微信的应用开发满足常用查询，如教务查询、一卡通查询、个人基本信息查询等。



2016
2020

年度任务分解（具体工作）

（1）借助信息化手段推进诊改工作

2017

- （1）门户平台完善，综合查询平台建设，数据分析、决策支持，部分上墙；自主研发少量系统；
- （2）数字校园实验校结题；部分设备更新；
- （3）移动应用，掌上校园启动。

2019

- （1）硬件升级，提高中心机房核心计算能力；
- （2）出一些成果，如SDN、数据挖掘分析等；
- （3）便捷应用，一站式服务中心，新手段、新方法，如基于微信、QQ等的深入对接。

2016

- （1）十三五规划，新一轮顶层设计；
- （2）学工系统完善（含迎新、离校、奖助学金等模块），增加身份证读卡器等设备；
- （3）人事系统、科研系统建设，需要支持（部门和经费，或农行资助到账）；
- （4）VPN升级，配电间整理，纳入房产管理系统；
- （5）无锡市重大项目结题。

2018

- （1）掌上校园建设；
- （2）深化校园一卡通应用；
- （3）师生在校期间信息化监测指标体系，辅助成长、发展；
- （4）部分业务系统的升级更新；
- （5）监测与展示中心；
- （6）阶段总结，决策调整。

2020

- （1）总结提高；
- （2）全程做好两张网、现有业务系统的保障和定期更新；
- （3）服务教学、管理、科研、生活，人财物全面信息化。

2017计划

(1) 借助信息化手段推进诊改工作

● 数据分析与决策支持平台

- (1)完善数据分析模型；
- (2)完善教务等业务应用系统；
- (3)建立学校层面的数据仓库，8月份完成教务、学工数据的分析；
- (4)年底全面上线。

● 系列项目建设

- (1)数字校园实验校，通过中期检查为基本目标；
- (2)基于物联网的智慧校园建设（无锡市物联网专项扶持基金项目）；
- (3)无锡市评估院委托开发的教育评估系统。

● 网络优化与系统完善

- (1)科研系统4月份上线；
- (2)人事系统9月份上线；
- (3)升级上网账号管理系统，优化有线、无线访问策略，推进和H3C合作的无线大数据分析项目。

● 启动移动应用整合

- (1)5月份前完成前期调研工作；
- (2)9月份完成需求分析报告；
- (3)学期结束前完成论证，启动项目建设。



要点

(2) 借助信息平台建设上下拓展做实两链

▲ 部门的两链（人事处例）

规划	目标	标准（时间节点略）
全校师资队伍 建设“十三五” 发展分规划	数量目标：专任700人/ 兼职200人…… 结构目标：学历、职称、 年龄…… 水平目标：学术带头人、 专业带头人、双师、双 语……	专业、实习、基础、公共课教师，辅导员，不同职称教师，双师，骨干和专业带头人等各类教师的任职标准（有些要求应高于江苏省的标准）

目标与任务关联，任务与标准关联。

要点

(2) 借助信息平台建设上下拓展做实两链

▲部门的两链（保卫处例）

规划（计划）	目标	标准（时间节点略）
推进平安校园建设，建立多层次、全方位、高效能、立体式安全防控体系	确立“人防、物防、技防”三防并进目标，提高安全事件的监测预警和快速反应能力，努力营造“教育有方、管理有序、防控有力、安全稳定”的校园安全环境。	1、制定出台职能部门安全工作量考核标准。 2、监控设备实现校园全覆盖、无盲区。 3、消防、消控设施完好，由专业单位维保。 4、加入属地公安、消防、交通、城管联动体系，形成群防群治机制。

不但体现科学管理，而且应考虑创新服务！



(2) 借助信息平台建设上下拓展做实两链

▲ 部门的两链（保卫处例）

规划（计划）	目标	标准（时间节点略）
规范校园 交通秩序 ，实施校园车辆 综合治理	加强校内机动车、非机动车管理， 改善校内交通状况 ，维护校园安全稳定， 降低交通事故发生率 。	1、校内电动车实行按期审核、凭证通行。 2、建成校内车辆停放场所8处、充电场所3处。 3、创建校园测速系统，对校内机动车辆行驶状态进行实时监控。 4、校内交通事故发生率控制在？%以内。

不但体现科学管理，而且应考虑创新服务！



要点

(2) 借助信息平台建设上下拓展做实两链

▲院系的两链（机械学院例）

规划（计划）	目标	标准（时间节点略）
机械技术学院“十三五”发展子规划	创“互联网+数字化制造”特色； 培养“国内一流、国际水准”的人才进入国内同类院系一流行列或前列。	➤ 人才培养建设（专业、课程等5项指标） ➤ 师资队伍建设（梯队建设与团队建设2项指标） ➤ 科研建设（纵向和横向课题等5项指标） ➤ 国际化建设（中外合作项目、国际证书等7项指标）

问题：

- 教师队伍结构
- 科技创新能力

要点

(2) 借助信息平台建设上下拓展做实两链

▲教师的两链（教授例）

规划（计划）	目标	标准（时间节点略）
“十三 五” XXX技术 学院专业教 师XXX教授个 人发展规划	晋级教 授三级 岗位 省优秀 教育工 作者	- 率队完成中外合作办学的XX专业及课程研讨及开发工作，指导青年教师2名。 - 编写省级重点建设教材《机器人装调维修高级工》。《总线控制与系统集成》申报江苏省精品在线开放课程。 - 指导学生毕业论文获得省高校毕业设计一等奖或团队奖，指导1个国赛团队并获二等奖。 - 赴ABB公司学习系统集成技术，参加两个企业技术改造项目，申报发明专利1项，实用新型专利2项，发表核心论文1篇。 - 参加数字化车间国标制定项目。 - 争获2次年终考核优秀。

(2) 借助信息平台建设上下拓展做实两链

▲教师的两链（讲师例）

规划（计划）	目标	标准（时间节点略）
渴望未来拥有坚实深厚发展成果的 <u>人才</u>	晋升副教授； “省优秀骨干教师培养对象”； 校“青蓝工程”中青年学术带头人培养对象”； 企业实践培训或校外访学研修机会。	- 主持或参与1项以上校级以上专业建设、课程建设等教学质量工程课题并获二等奖以上；参编至少1本十三五规划教材；基本完善专业课程信息化教学资源；力争获得校级以上教学成果奖。 - 发表专业论文4篇以上，其中北大核心以上期刊2篇以上；申请实用新型（或发明）专利2项以上；主持或参与至少1项横向或纵向课题，实现到账项目的突破，并获得市级以上科研成果奖。 - 争获课程教学评价1~2次优秀、年度综合考核1~2次优秀、校优秀班主任1次。

要点

(3) 学生层面的画像

- 生源问题
- 行为习惯与学习基础问题
- 学风建设问题

难题

倒逼教育教学改革

结束语

**质量提升永无止境
诊改工作一直在路上.....**

